



УТВЕРЖДАЮ

Глава Усть-Калманского района

В. Ф. Наумов

(подпись/ ФИО)

13.02.2023г.

(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ «Усть-Калманской СОШ» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации (94,76)</b>			
Не в полной мере предоставлена информация о деятельности организации образования на информационных стендах в помещении организации на официальном сайте школы	Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах школы, на соответствие требованиям законодательства.	Январь-февраль 2023 г.	Пашковский И.В., учитель информатики, ответственный технический специалист заведение сайта школы, Шипарнева Л. В, Феклистова Е.И., Юфимова Ю. А, заместители директора по УВР
	Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте и информационных стендах школы	Постоянно	
	Разместить на информационном стенде в здании образовательной организации информацию об отсутствии платных образовательных услуг	Февраль 2023 г	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг (97,94)</b>			
2.3. Недостаточный уровень комфортности условий, в которых осуществляется	Улучшение материально-технической базы образовательной организации	В течение года	Тынянова Т. И., директор школы  Шмакова Н.И.,

образовательная деятельность	<p>Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений</p> <p>Изготовление и размещение стенда системы навигации внутри организации</p>	<p>В течение года</p> <p>Апрель 2023</p>	<p>Бубнова М.А., психологи школы</p> <p>Тынянова Т. И., директор МБОУ школы</p>
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (82,00)</b>			
<p>Помещение образовательной организации и прилегающей к ней территории оборудованы не в полной мере с учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- адаптировать санитарно-гигиенические помещения в специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.</li> </ul> <p>В соответствии с <b>Паспортом доступности инвалидов</b> (Приказ №71 от 30.06.2016 г.) посадка в транспортное средство и высадка из него перед входом в объект происходит (при необходимости) с помощью работников ОО. Потребность в приобретении кресел-колясок отсутствует.</p>	<p>Август 2023г</p> <p>Август 2023 г</p>	<p>Тынянова Т. И., директор школы, Славгородских М. А., завхоз школы</p>
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (98,43)</b>			
<p>Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации</p>	<p>Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также</p>	<p>Март 2023 г</p> <p>Август 2023 г</p>	<p>Тынянова Т. И., директор МБОУ «Усть-Калманская СОШ», Феклистова Е.И., заместитель директора по УВР</p>

	<p>при дистанционной форме взаимодействия.</p> <p>Актуализация Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников МБОУ «Усть-Калманская СОШ»</p>	Август 2023 г	Феклистова Е.И, заместитель директора по УВР
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (96,62)</b>			
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	<p>Рассмотрение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления в образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях; проведение информационно-разъяснительной работы среди педагогов, обучающихся (старше 14 лет) и родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам независимой оценки качества условий образовательной деятельности.</p>	Февраль 2023 г	Тынянова Т. И., директор МБОУ «Усть-Калманская СОШ», Шипарнева Л. В, Феклистова Е.И., Юфимова Ю. А, заместители директора по УВР
	<p>Проведение анкетирования получателей образовательных услуг, подготовка аналитической справки.</p>	Май 2023 г	Пашковский И.В., учитель информатики, ответственный технический специалист заведение сайта школы, Шипарнева Л. В, Феклистова Е.И., Юфимова Ю. А, заместители директора по УВР